



คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการ ด้านงาน

ธุรการและอำนวยความสะดวก

ของสถานีตำรวจน้ำขุ่น ประจำปีประมาณ
2568

สถานีตำรวจน้ำขุ่น



มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยความสะดวก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การขอตรวจ สอบ ประวัติสมัครงาน หรือ ใบ ศึกษาต่อ	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือ และกรอกข้อมูลความในเอกสาร 2. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร 3. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้
2. การขอ อนุญาตเล่นจ๊ว	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจ๊ว 2. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล 3. รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล 4. แจ้งผลการพิจารณา	ภายใน 7 วัน	
3. การขอต่ออายุใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว	1. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง 2. ชำระเงินค่าธรรมเนียม 3. ส่งรายการต่ออายุใบสำคัญฯ 4. ออกใบเสร็จรับเงิน 5. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	
4. แจ้งย้ายภูมิลำเนา ต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออก และย้ายเข้า)	1. นาใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว และ สำเนาทะเบียน นบ้ำ นมาพบเจ้า หน้า ที่ รุ s 2. เขียนคำร้อง 3. เจ้าหน้าที่ธุรการลงรายการในใบสำคัญฯ 4. นายทะเบียนลงนาม 5. (กรณีย้ายเข้า) ทาบันทึกขอรับเอกสารต้น เรื่องของคนต่างด้าวจากสถานีตำรวจเดิม	ภายใน 30 นาที	
5.ขอปิดรูปถ่าย คนต่างด้าว เมื่อ ครบระยะ 5 ปี	1. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่าย ขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป 2. เขียนคำร้อง 3. เจ้าหน้าที่ประทับตรา 4. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 30 นาที	
6. การแจ้งการตายของ คนต่างด้าว	1. นาใบสำคัญประจำคนต่างด้าวและใบ มรณบัตรพบเจ้าหน้าที่ธุรการ 2. นายทะเบียนลงนาม 3. ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของ สำนัก ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตม.





มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
7. ขอแปลงสัญชาติ ต่างด้าว	1. เมื่อคนต่างด้าวได้รับราชกิจจานุเบกษา ให้ แปลงเป็นสัญชาติไทยได้แล้ว มาพบ เจ้าหน้าที่ธุรการ 2. หมายเลขในเอกสารต้นเรื่องในใบ สำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว 3. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนัก ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตร.
8. การรับใบแทน ใบสำคัญประจำตัวคน ต่าง ด้าวที่ชำรุด หรือ สูญหาย	1. นำหลักฐานใบแจ้งความสูญหาย หรือ ชำรุดพร้อมถ่ายภาพ และ สำเนาทะเบียน บ้าน พบเจ้าหน้าที่ธุรการ เพื่อยื่นคำร้อง และชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ 2. เจ้าหน้าที่ธุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำตรวจสอบ เอกสาร และออกเล่มใบสำคัญ 3. นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 1 ชั่วโมง	
9. ขอรับใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน 7 วัน)	• ติดต่อเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมเอกสาร ได้แก่ ใบสำคัญถิ่นที่อยู่ และ หนังสือแจ้ง นายทะเบียนท้องที่ จาก สำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง พร้อมยื่นคำร้องและชำระค่า ธรรมเนียม • เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานและยืนยัน ความถูกต้องกับ สำนักงานตรวจคนเข้า เมือง • ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ ที่กำหนด • เจ้าหน้าที่ออกเอกสารฉบับใหม่ และส่งให้ นายทะเบียนลงนาม	ภายใน 1 ชั่วโมง	หน่วยรับผิดชอบของสำนัก ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน 4 กก.1 ตม.สตร.
10. ขอรับใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด 7 วัน)	• ติดต่อเจ้าหน้าที่ธุรการพร้อม ใบสำคัญ ถิ่นที่อยู่ • เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหลักฐานและ ยืนยันความถูกต้องจาก สำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง • ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมตาม ระเบียบ • เจ้าหน้าที่ออกเอกสารฉบับใหม่ • นายทะเบียนลงนามในเอกสาร • ส่งปลายข้อไปยัง สำนักงานตรวจคน เข้าเมือง	ภายใน 1 วัน	• หน่วยรับผิดชอบ: งาน 4 กก.1 ตม.สตร. • กรณีบุคคลต่างด้าวเป็นผู้ เยาว์ (อายุไม่เกิน 12 ปี): • เพิ่มขึ้นขั้นตอนการพิมพ์ลาย นิ้วมือ • สอบปากคำผู้ปกครอง • ตรวจสอบหลักฐานและ ยืนยันความถูกต้องจาก สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



งานธุรการ

ระยะเวลาเบิกร 15 นาที

ยื่นประกันตัว

นำหลักประกันมาพบ พนักงานสอบสวน
เสนอคำร้อง ต่อ หัวหน้าสถานี
หากไม่อนุมัติ
ลงนาม/อนุญาต
ลงประจำวันปล่อยตัว

ระยะเวลาเบิกร 15 นาที

ถอนประกัน

- นำหลักฐานการประกันตัวมาพบเจ้าหน้าที่
- แสดงหลักฐานว่า คดีถึงที่สุด หรือ เกิน 6 เดือน
- เสนอคำร้องต่อ หัวหน้าสถานี เพื่อพิจารณา
- หากอนุมัติ ดำเนินการลงประจำวัน
- คืนหลักทรัพย์ให้แก่ผู้ยื่นคำร้อง

ระยะเวลาเบิกร 10 นาที

ขอใช้เครื่องขยายเสียง

- ยื่นคำร้อง ต่อ สำนักงานเขต
- สารวัตรธุรการพิจารณา
- ไม่อนุญาต → แจ้งผลให้ผู้ยื่นคำร้องทราบ
- อนุญาต → ดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาเบิกร 10 นาที

ต่อใบสำคัญ
ประจำตัวคนต่างด้าว

- ยื่นคำร้อง
- ชำระเงิน ตามระเบียบ
- ลงรายการในระบบ
- ออกใบเสร็จให้ผู้ยื่นคำร้อง
- ลงนาม รับรองเอกสาร

